

מערכות מידע ובינה מלאכותית

בחירה בחברת שילוח שמציעה פתרונות מבוססי AI יכולה לסייע באופטימיזציה של תהליכים, שיפור זמני המענה והצגת צפי הגעה מדויק יותר, מה שסייע לכם להיות צעד אחד לפני המתחרים ולהבטיח שינוע של המשלוחים ביעילות ובזמנים קצרים יותר

מאת | אייל סלע 



עדכון סטטוס המשלוח

כיום ניתן לקבל את העדכונים ולעקוב אחר המשלוח: באמצעות עדכונים הנשלחים באימייל, SMS/Whatsapp, מעקב באתר האינטרנט, ביישומון בסמארטפון. לקוחות בעלי נפח פעילות גדול משתמשים בממשקי תקשורת (קבלה ושליחת קבצים במבנה מוגדר המאפשר ניתוח המידע והטמעתו במערכות הלקוח/משלח). בינה מלאכותית

המשך בעמוד 38 <<

ב עידן שבו השילוח הבינלאומי מהווה חלק חיוני מכלכלת העולם, חברות השילוח נדרשות להיות תחרותיות יותר מאי פעם, עם מענה מהיר ומדויק לצרכים משתנים של לקוחותיהן. מערכות מידע מתקדמות, בפרט אלו המשלבות בינה מלאכותית, הפכו לכלי קריטי בידי חברות השילוח כדי לשפר ולאפיין את תהליכי העבודה ולספק עדכונים רציפים ומדויקים ללקוחות. המאמר הבא יציע הצצה לעולם המרתק הזה, יחשוף איך מערכות מידע יכולות לשפר כל חלקי השילוח ומה הפוטנציאל העצום הטמון בשילוב של טכנולוגיות חדשניות בתעשייה זו.

<< המשך מעמוד 36

יכולה לאפשר יצירת דוחות מותאמים אישית בזמן קצר מאוד, כולל אינטגרציה של נתונים ממספר מערכות לשם תצוגה אחידה ומקיפה.

דוחות מתקדמים

לחברת השילוח נתונים רבים על פעילות הסחר של הלקוחות, החל מפילוח ספקים, סוגי הסחורות, שווי הסחורה, אופן השילוח, מיסים, מע"מ, תקנים ועוד. חברות השילוח מאפשרות לקבל לקבל דוחות מתקדמים בהתאמה אישית בהתאם לצרכים של כל בעל תפקיד בחברה (כספים, שיווק, מכירות). שימוש בבינה מלאכותית בנתונים אלה יכולים לחזות בדרישות ובמגמות עתידיות, לספק תובנות מעמיקות, יכולות להוביל לחידושים במוצרים ושירותים, ומאפשרת שיפור רציף ברמת השירות המוצעת של לקוחות.

ארכיון דיגיטלי חכם

חברות השילוח מנהלות ארכיון דיגיטלי חכם המאפשר שיתוף קבצים וחתימה דיגיטלית בצורה קלה ונוחה למערכת שער עולמי. הבינה המלאכותית תורמת לשיפור נוסף בניהול הארכיונים הדיגיטליים, על ידי אופטימיזציה של חיפושים ומידע בתוך הקבצים.

סטנדרטיים לעדכונים

אין סטנדרט קבוע לקבלת עדכונים בתהליך השילוח וכל חברה שילוח מנהלת לפי שיקול דעתה את אופן השליחה ותזמון העדכונים ללקוח, מומלץ לבקש מחברת השילוח להסביר כיצד מבצעים מעקב.

ניתן לחלק את תהליך השילוח למספר שלבים עיקריים כאשר בכל שלב יש עדכונים שניתן לקבל.

פתיחת הזמנה ועדכונים על מועד איסוף ולו"ז יציאה - הלקוח בדרך כלל מעביר למשלח רשימת הזמנות עם צפי תאריכים למוכנות הסחורה אצל הספקים. מומלץ לעדכן את המשלח במידות ופרטים מדוייקים של המשלוח כדי שיוכל להתאים את ההובלה היעילה ביותר. באמצעות שילוב בינה מלאכותית ניתן לשפר את תהליך ניהול הזמנות על ידי יצירת תחזיות מדוייקות יותר לזמן ההכנה והאספקה, ולזהות מוקדם כל סטיה מהתוכנית כדי למזער עיכובים.

המשלח פותח הזמנה במערכת, הלקוח מקבל מספר הזמנה/מעקב שמלווה את כל העדכונים שנשלחים אלי.

העדכונים המתקבלים בשלב זה:

אישור יצירת קשר עם הספק - עדכונים על מצב ההזמנה - תאריך מוכנות הסחורה - המשלח בקשר עם הספק ומעדכן את הלקוח (פרטי המשלוח מידות, סוג אריזה, משקל / נפח, צפי מועד איסוף).

תיאום איסוף עתידי בהתאם לצפי מוכנות הסחורה ולסוג המשלוח (מטען חלקי או מכולה) ניתן לו"ז יציאה והגעה.

בינה מלאכותית יכולה להשתלב בתהליך ולהתריע באופן אוטומטי על חריגות משקל או נפח של המשלוחים, ולתת אותות מוקדמים לתקלות אפשריות, מה שיאפשר למשל וללקוח לנקוט בצעדים מתקנים לפני שהמטען יגיע לנמל או לשדה התעופה.

שלב תיאום ההובלה קריטי מאוד ויש לפעול לפי דרישת הלקוח להגעת המשלוח, לדוגמה סוכם על מועד הפלגה אך הספק מעדכן שהסחורה לא מוכנה או שממתין לתשלום או חסר מסמכים מתאימים. בנקודה זאת המשלח מעדכן את הלקוח בלו"ז יציאה והגעה לפי מועד מוכנות הסחורה, וכך הלקוח יכול ליצור קשר עם הספק ולהפעיל לחץ להקדים את הסחורה כדי לתפוס את ההפלגה/טיסה הדרושה/קרובה או לחילופין משלח צריך להציע אופציות /מסלולים נוספים להגעת המשלוח, לעיתים נדרש לשנות מסלול דרך נמל אחר. כך נמדדת המקצועיות של חברת השילוח למצוא פתרונות יצירתיים כדי לעמוד בדרישת הלקוח להגעת המשלוח.



כיום המשלח מקושר לחברת הספנות והתעופה ומקבל עדכונים שוטפים ישירות למערכות מידע, דבר המאפשר לשלוח עדכונים אוטומטיים. בינה מלאכותית יכולה לבצע אוטומציה להליך המעקב על ידי ניתוח הנתונים ההיסטוריים והנוכחיים לחיזוי דיוק ההגעות ולזהות מראש אפשרויות לשיפור או צורך בשינויים במסלול המשלוח

בינה מלאכותית יכולה לתרום בצורה משמעותית בזיהוי הזדמנויות לשיפור תזמונים ובקרה על הלוגיסטיקה כולל חישוב מסלולים חלופיים באופן אוטומטי לאור שינויים בתוכנית, מה שיכול לקצר זמני הובלה ולהגדיל את יעילות השירות.

המשך סטטוסים המתקבלים לאחר התיאום - איסוף בפועל וצפי תאריך כניסה למחסן - תאריך אישור כניסה למחסן - פרטי טיסה /הפלגה - בים מעקב אחר אישור טעינה - ON BOARD.

ניהול חריגים - הגדולה של איפיון חכם ומועיל של מערכות המידע של המשלח זה להתריע על חריגים בתהליך, דוגמאות: משלוח נאסף ולא התקבל אישור כניסה למחסן. המשקל שהתקבל בפועל נמוך או גבוה ממה שהספק עדכן. כמות האריזות לא תואמת.

בינה מלאכותית יכולה לעזור בניהול חריגים על ידי זיהוי מוקדם של אי התאמות אלו דרך אלגוריתמים של למידת מכונה, שמנתחים את הנתונים בזמן אמת ומדווחים לפני שהמטען עוזב את המחסן, מה שמאפשר לתקן את הבעיה בטרם תהפוך לקריטית.

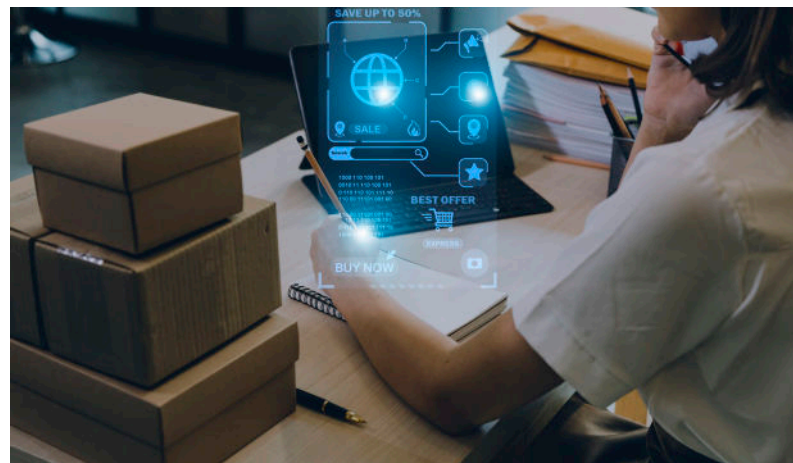
הגדרת וניהול אירועים חריגים דורשת הטמעת נהלים בחברת השילוח, ונדרש לימוד יומיומי של מחלקת מערכות המידע, להתאים לכל לקוח התראות מכיוון שיש שוני בתהליכי העבודה ביבוא או יצוא ממדינה אחרת לשנייה.

המשך בעמוד 40 <<

שהאנייה הגיעה לארץ אך בדרך כלל הסחורה לא זמינה לשחרור. הנמל צריך לקבל את האנייה ולפרוק את המכולות. מערכות המידע הקיימות היום מאפשרות לראות און-ליין באתר האינטרנט של הנמלים תוכנית עבודה ברציף כלומר מתי האנייה צפויה לעבוד, וניתן לקבל עדכון אונליין ברגע שמכולה פיזית נפרקה מהאנייה באמצעות הזנת מספר המכולה, כמו כן הנמל גם מציג פרטים על יציאת המכולה משער הנמל. מערכות המכס מקבלות דיווח ממערכות המידע של הנמל ואז עמיל המכס יכול להמשיך בתהליך שחרור הסחורה מהמכס והובלתה ללקוח.

כמו בים בדומה לאוויר, כמובן שהמטוס נחת אין זה אומר שהסחורה נקלטה במסוף המטענים, בדרך כלל סחורה נקלטת במסוף תוך 4-8 שעות וכאשר מדובר במטוס מטען הזמן יכול להגיע גם ליממה. ניתן לעקוב באתרי מסופי המטען 'סוויסאייר' וממן אחר התקדמות האיתור וכן ניתן לראות מתי מטען יצא.

לסיכום: אם אתם מעוניינים לשפר את היעילות של תהליכי השילוח שלכם מומלץ לבחון את הטכנולוגיות המוצעות על ידי חברות השילוח ולוודא שהן משלבות בינה מלאכותית במערכות המידע שלהן. בחירה בחברת שילוח שמציעה פתרונות מבוססי AI יכולה לסייע באופטימיזציה של תהליכים, שיפור זמני המענה והצגת צפי הגעה מדויק יותר, מה שסייע לכם להיות צעד אחד לפני המתחרים ולהבטיח שינוע של המשלוחים ביעילות ובזמנים קצרים יותר. 📍



שלב עדכונים משך ומסלול ההפלגה / טיסה - הן במטענים ימיים מכולות או מטענים חלקיים חברת השילוח מדווחת צפי מועד יציאת האונייה/מטוס וצפי הגעה למדינת היעד, במקרה של החלפת כלי שיט או טיסה (שטעון) המשלח צריך לעקוב בדריכות אחר המשך המסלול של המטען.

כיום המשלח מקושר לחברת הספנות והתעופה ומקבל עדכונים שוטפים ישירות למערכות מידע, דבר המאפשר לשלוח עדכונים אוטומטיים. בינה מלאכותית יכולה לבצע אוטומציה להליך המעקב על ידי ניתוח הנתונים ההיסטוריים והנוכחיים לחיזוי דיוק ההגעות ולזהות מראש אפשרויות לשיפור או צורך בשינויים במסלול המשלוח. עדכונים על הגעה וזמינות הסחורה - כאשר המשלח שולח הודעת הגעה זה אומר



אייל סלע מנכ"ל חברת לוגיסטיקו - המומחים לשילוח בינלאומי. ליצירת קשר התקשרו לנייד 054-2280300



www.tiran.co.il
Tiran_sales@tiran.co.il

חיפה יפו 44, ת.ד. 33196 מיקוד 31331 טל. 04-8509000 פקס. 04-8556888
אשדוד רח' האורגים 35, בניין בר סנטר, קומה 8, טל. 08-8633131 פקס. 08-8529912

TURKON ISRAEL - DIRECT SERVICE

TURKEY - ISRAEL DIRECT SERVICE

VESSEL NAME	MANIFEST	ISTANBUL	EVYAP	GEMLIK	IZMIR	ISKENDERUN	HAIFA	ASHDOD
TURKON ISTANBUL	OIE7WITK	28/04	27/04	27/04	01/05	04/05	05/05	07/05
ADMIRAL SUN	OIEWCWITK	05/05	04/05	04/05	08/05	N/C	12/05	14/05
ADMIRAL STAR	OIEWAWITK	N/C	N/C	N/C	N/C	11/04	12/05	14/05
TURKON ISTANBUL	OIE7BWITK	11/05	11/05	12/05	15/05	18/04	19/05	21/05

BLACK SEA - ISRAEL DIRECT SERVICE

VESSEL NAME/VOY	FEEDER	CONSTANTA	ODESSA	POTI	ISTANBUL	HAIFA	ASHDOD
SATIE/OUAX9WITK	ADMIRAL GALAXY/OIEWCWITK	01/05	N/C	N/C	02/05-05/05	12/05	14/05
VIVIEN A/OUAX9WITK	TURKON ISTANBUL/OIE7BWITK	05/05	N/C	N/C	06/05-11/05	19/05	21/05
SASKIA A/OUAX9WITK	INGA A/OPNVHWITK	11/05	N/C	N/C	12/05-12/05	--	--
ADMIRAL STAR/TBN		N/C	N/C	12/05	17/05-18/05	27/05	29/05
TBN/TBN		N/C	N/C	18/05	21/05-25/05	03/06	05/06

USA - ISRAEL IMPORT SERVICE

VESSEL NAME/VOYAGE	FEEDER	NEW YORK	NORFOLK	SAVANNAH	GEMLIK	HAIFA	ASHDOD
NEVZAT KALKAVAN/OUS62EITK	TURKON ISTANBUL/OIE8IWITK	27/03	29/03	02/04	27/04-04/05	12/05	14/05
SINE A/OUS84EITK	ADMIRAL GALAXY/OIE83WITK	03/04	05/04	09/04	04/05-11/05	19/05	21/05
MELCHIOR SCHULTE/OUS66EITK	TURKON ISTANBUL/OIE85WITK	10/04	12/04	16/04	11/05-18/05	26/05	28/05
MUSTAFA DAIYI/OUS68EITK		17/04	19/04	23/04	18/05	--	--

ISRAEL - TURKEY DIRECT SERVICE

VESSEL NAME	VOYAGE	HAIFA (CLOSING)	HAIFA	ASHDOD (CLOSING)	ASHDOD	ISTANBUL	EVYAP	GEMLIK	IZMIR	ISKENDERUN
TURKON ISTANBUL	OIE78EITK	05/05	06/05	06/05	08/05	13/05	12/05	11/05	15/05	18/05
ADMIRAL SUN	TBN	12/05	13/05	13/05	15/05	20/05	19/05	18/05	22/05	25/05
TURKON ISTANBUL	OIE7BWITK	19/05	20/05	20/05	22/05	27/05	26/05	25/05	29/05	01/06
ADMIRAL STAR	TBN	26/05	27/05	27/05	29/05	03/06	02/06	01/06	05/06	08/06

ISRAEL - BLACK SEA DIRECT SERVICE

VESSEL NAME	VOYAGE	MANIFEST	HAIFA	ASHDOD	ISTANBUL	CONSTANTA	ODESSA	POTI
ADMIRAL GALAXY	OIE78EITK		29/04	01/05	06/05	16/05	N/C	10/05
TURKON ISTANBUL	TBN		06/05	08/05	13/05	23/05	N/C	23/05
ADMIRAL SUN	TBN		13/05	15/05	20/05	--	N/C	--
TURKON ISTANBUL	TBN		20/05	22/05	27/05	--	N/C	--

ISRAEL - USA EXPORT SERVICE ATTRACTIVE SERVICE

VESSEL NAME/VOY	FEEDER	HAIFA	ASHDOD	GEMLIK	N.YORK	NORFOLK	SAVANNAH
ADMIRAL GALAXY/OIE78EITK	SINE A/OUS6HWITK	29/04	01/05	04/05-05/05	22/05	24/05	26/05
TURKON ISTANBUL/TBN	MELCHIOR SCHULTE/OUS6JWITK	06/05	08/05	11/05-12/05	29/05	31/05	02/06
ADMIRAL SUN/TBN	TBN/TBN	13/05	15/05	18/05-19/05	05/06	07/06	09/06
TURKON ISTANBUL/TBN		20/05	22/05	25/05-25/05	--	--	--

SCHEDULES ARE SUBJECT TO CHANGES WITHOUT PRIOR NOTICE